

PRIVACY POLICY

1. Our Commitment to You

We understand the importance of maintaining the confidentiality and privacy of Your Information. By entrusting us with your information, we would like to assure you of our commitment to keep such information private. We have taken measurable steps to protect the confidentiality, security and integrity of Your Information.

2. Collection of Information

If you decide to apply to open an account with us and hence become our Client there is certain information that we will require from you in order to do so.

We may collect Your Information directly from you (in your completed Account Opening Application Form or other way) or from other persons including, for example, credit reference agencies, fraud prevention agencies, banks, other financial institutions, third authentication service providers and the providers of public registers. This information includes, but is not limited to personal details such as name, address, date of birth, contact details, payment details, including credit card, debit card and bank account details, and other necessary financial information.

We may also collect Your Information in regards to your use of our website(s), such as pages visited, frequency, duration of visit and trading activities.

From time to time we may also request further information to help us improve our Service to you (if you are our Client) or our activities (if you are our Provider for Trading Data) under

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

1. Наши обязательства перед Вами

Мы понимаем важность сохранения конфиденциальности и секретности Вашей Информации. Вы доверили нам Вашу информацию, и мы хотели бы заверить Вас в нашем обязательстве держать такую информацию в тайне. Мы предприняли значительные шаги для защиты конфиденциальности, безопасности и целостности Вашей информации.

2. Сбор информации

Если Вы захотите открыть у нас счет и стать нашим клиентом, то для этого от Вас потребуется предоставить определенную информацию.

Мы можем получить Вашу Информацию непосредственно от Вас (в заполненном Заявлении об открытии счета или другим способом) или от других лиц, в том числе, например, кредитно-рейтинговых агентств, агентств по борьбе с мошенничеством, банков, других финансовых институтов, поставщиков услуг аутентификации третьих лиц, поставщиков публичных регистрационных данных. Эта информация включает в себя, но не ограничивается, личные данные, такие как имя, адрес, дата рождения, контактная информация, платежные реквизиты, включая кредитные карты, дебетовые карты и банковские реквизиты и другую необходимую финансовую информацию.

Мы также можем собирать сведения в отношении использования Вами нашего сайта(ов), такую как посещаемые страницы, частота, продолжительность посещения и торговой деятельности.

Время от времени мы также можем запрашивать дополнительную информацию, чтобы помочь нам улучшить наш Сервис для Вас (если вы являетесь нашим Клиентом) или нашу деятельность

our relevant Agreement, as the case may be, or comply with Applicable Regulations.

3. Use of the Information

We will use, store, process and handle Your Personal Information (in case you are a natural person) in connection with the furthering of the Agreement between us, in accordance to the Processing of Personal Data (Protection of the Individual) Law of 2001, as amended or replaced from time to time.

Your Information (not in the public domain or already possessed by us without a duty of confidentiality) which we hold is to be treated by us as confidential and will not be used for any purpose other than in connection with the provision, administration and improvement of our Services to you or the furthering of our Agreement between us, establishing and managing your account or a relationship between us, reviewing your ongoing needs, enhancing customer service and products, giving you ongoing information or opportunities that we believe may be relevant to you, improving our relationship, anti-money laundering and due diligence checks, for research and statistical purposes and for marketing purposes (according to the Agreement between us), as applicable.

By entering an Agreement with us (to become our Client), you will be consenting to the transmittal of Your Personal Information outside the European Economic Area, according to the provisions of Processing of Personal Data (Protection of the Individual) Law of 2001.

(если Вы являетесь нашим Поставщиком Торговых данных) по соответствующему Соглашению или, в зависимости от обстоятельств, в соответствии с Применимыми нормами.

Использование информации

Мы будем использовать, хранить и обрабатывать Вашу Персональную информацию (в случае, если Вы являетесь физическим лицом) в рамках заключенного между нами Соглашения, в соответствии с Законом «Об обработке личных данных (защита пользователей)» от 2001 года с учетом всех изменений и дополнений.

Ваша информация, которую мы храним (и при этом не находящаяся в свободном доступе или уже хранящаяся у нас без обязательства о строгом соблюдении конфиденциальности), будет рассматриваться нами как конфиденциальная и не будет использована для иных целей, нежели в связи с предоставлением, администрированием и улучшением наших услуг, предоставляемых Вам, или для содействия исполнению Соглашения между нами, открытия и ведения Вашего счета или отношений между нами, анализа ваших текущих потребностей, улучшения обслуживания клиентов и продуктов, предоставления Вам текущей информации или возможностей, которые, как мы считаем, могут быть Вам интересны, улучшения наших отношений, проверок по борьбе с отмыванием денег и юридических проверок, в исследовательских и статистических целях и для маркетинговых целей (согласно Соглашению между нами), в зависимости от конкретного случая.

При заключении Соглашения с нами (чтобы стать нашим Клиентом), Вы соглашаетесь на передачу Вашей Персональной информации за пределы Европейской экономической зоны, в соответствии с Законом «Об обработке

личных данных (защита пользователей)» от 2001 года.

4. Contacting You

We may, for the purpose of administering the terms of our Agreement between us, from time to time, make direct contact with you by telephone, fax, email, or post.

If you agree, we or any of our Affiliates of the Company or any other company in our group, may make contact with you from time to time, by telephone, fax, email or post for marketing purposes to bring to your attention products or services that may be of interest to you or to conduct market research.

5. Disclosure of Information

Under the Agreement between us, we have the right to disclose Your Information (including recordings and documents of a confidential nature, card details) in certain circumstances. According to the Agreement between us, Your Information may be disclosed:

- (a) Where required by law or a court order by a competent Court.
- (b) Where requested by the Cyprus Securities and Exchange Commission or any other regulatory authority having control or jurisdiction over the Company or the Client or their associates or in whose territory the Company has Clients.
- (c) To relevant authorities to investigate or prevent fraud, money laundering or other illegal activity.
- (d) To such an extent as reasonably required so as to execute Orders and for purposes ancillary to the provision of the Services.
- (e) To credit reference and fraud prevention agencies, third authentication service providers, banks and other financial institutions for credit checking, fraud

4. Связь с Вами

Мы можем, с целью исполнения условий Соглашения, время от времени напрямую связываться с Вами по телефону, факсу, электронной почте или почте.

Если Вы согласны, то мы или любой из наших Партнеров, или любая другая компания нашей группы, может связываться с Вами время от времени по телефону, факсу, электронной или обычной почте для маркетинговых целей, чтобы обратить Ваше внимание на продукты или услуги, которые могут представлять интерес для Вас, или для проведения маркетинговых исследований.

5. Раскрытие информации

В соответствии с Соглашением между нами, мы имеем право раскрывать Вашу информацию (в том числе записи и документы конфиденциального характера, реквизиты карты) в определенных обстоятельствах. Согласно договору между нами, Ваша информация может быть раскрыта:

- (a) Когда это требуется законом или предписано компетентным Судом.
- (b) По требованию CySEC или любого другого регулятора, обладающего полномочиями или юрисдикцией над Компанией, Клиентом или их партнерами, либо расположенного на территории, в которой находятся Клиенты Компании.
- (c) Уполномоченным властям в целях расследования или предотвращения мошенничества, отмывания денег или другой незаконной деятельности.
- (d) В той мере, в какой это необходимо для исполнения Ордеров и для целей, сопутствующих оказанию Услуг.
- (e) Для агентств кредитной информации, агентств предотвращения мошенничества, поставщиков услуг аутентификации с участием третьей стороны, банков и других

prevention, anti-money laundering purposes, identification or due diligence checks of the Client. To do so they may check the details the Client supplied against any particulars on any database (public or otherwise) to which they have access. They may also use Client details in the future to assist other companies for verification purposes. A record of the search will be retained by the Company.

(f) To the Company's professional advisors provided that in each case the relevant professional shall be informed about the confidential nature of such information and commit to the confidentiality herein obligations as well.

(g) To other service providers who create, maintain or process databases (whether electronic or not), offer record keeping services, email transmission services, messaging services or similar services which aim to assist the Company collect, storage, process and use Client information or get in touch with the Client or improve the provision of the Services under this Agreement.

(h) To a Trade Repository or similar under the Regulation (EU) No 648/2012 of the European Parliament and of the Council of 4 July 2012 on OTC derivatives, central counterparties (CCPs) and trade repositories (TRs) (EMIR).

(I) To other service providers for statistical purposes in order to improve the Company's marketing, in such a case the data will be provided in an aggregate form.

(j) To market research call centers that provide telephone or email surveys with the purpose to improve the services of the Company, in such

финансовых учреждений с целью проверки кредитоспособности, предотвращения мошенничества и отмывания денег, идентификации или юридической проверки Клиента. С этой целью они могут сопоставлять данные Клиента с любой информацией, содержащейся в любой базе данных (публичной или иной), к которой имеют доступ. Они также могут использовать данные Клиента в будущем с целью помощи другим компаниям в верификации данных. Запись о таком поиске будет сохранена в Компании.

(f) Профессиональным консультантам Компании, при условии, что в каждом конкретном случае имеющий отношение к делу специалист будет проинформирован о конфиденциальном характере такой информации и возьмет на себя обязательства по сохранению ее конфиденциальности.

(g) Поставщикам других услуг, которые создают, поддерживают или обрабатывают базы данных (электронные и иные), оказывают услуги хранения записей, передачи электронной почты, передачи сообщений и аналогичные услуги, помогающие Компании собирать, хранить, обрабатывать и использовать информацию Клиента, поддерживать связь с Клиентом или повышать качество оказываемых Услуг по настоящему Соглашению.

(h) Торговому репозитарию и другим аналогичным организациям в рамках Нормы №648/2012 Европейского парламента и Совета от 4 июля 2012 г. в отношении ОТС-деривативов, центральных контрагентов (CCP) и торговых репозитариев (TR) (EMIR).

(i) Прочим поставщикам услуг в статистических целях для улучшения маркетинга Компании. В этом случае данные будут предоставлены в усредненном виде.

(j) Колл-центрам по исследованию рынка, проводящим опросы по телефону или электронной почте, с целью улучшения

a case only the contact details the data will be provided.

(k) Where necessary in order for the Company to defend or exercise its legal rights to any court or tribunal or arbitrator or Ombudsman or governmental authority.

(l) At the Client's request or with the Client's consent.

(m) To an Affiliate of the Company or any other company in the same group of the Company.

(n) To successors or assignees or transferees or buyers, with ten Business Days prior Written Notice to the Client.

6. Safeguard Measures

Your Information is stored on secure servers.

We limit access of Your Information only to those employees or partners that need to know the information in order to enable the carrying out of the Agreement between us.

We have procedures in place regarding how to safeguard and use Your Information, for example by requesting our Affiliates and employees to maintain the confidentiality of Your Information.

We will not keep Your Information for any longer than is required. In many cases, information must be kept for considerable periods of time. Retention periods will be determined taking into account the type of information that is collected and the purpose for which it is collected, bearing in mind the requirements applicable to the situation and the need to destroy outdated, unused information at the earliest reasonable time. Under Applicable Regulations, we will keep records containing Client personal data, trading information, account opening documents, communications and anything else which relates to the Client for at least five years after termination of the Agreement between us. In

услуг Компании. В этом случае будут предоставлены только контактные данные.

(k) Когда это необходимо для защиты или реализации законных прав Компании в любом суде, трибунале, арбитраже, разбирательстве омбудсменом или государственным органом.

(l) По запросу Клиента или с разрешения Клиента.

(m) Партнеру Компании или любой другой компании, входящей в одну и ту же группу с Компанией.

(n) Преемникам, представителям, приобретателям или покупателям при Письменном извещении Клиента за десять рабочих дней.

6. Защитные Меры

Ваша информация хранится на наших защищенных серверах.

Мы разрешаем доступ к Вашей информации только тем сотрудникам или партнерам, которым необходимо знать эту информацию для обеспечения исполнения Соглашения между нами.

У нас есть регламент о том, как следует сохранить и использовать Вашу Информацию, в котором, например, содержится требование к нашим Партнерам и сотрудникам поддерживать конфиденциальность Вашей Информации. Мы не храним Вашу Информацию дольше, чем необходимо. Во многих случаях информация должна храниться в течение определенных периодов времени. Сроки хранения будут определяться с учетом типа собираемой информации и целей, для которых она была собрана, принимая во внимание требования, применимые к ситуации, и необходимость уничтожить устаревшую, неиспользуемую информацию в кратчайшие разумные сроки. В соответствии с Применимыми нормами, мы будем вести архив, содержащий персональные данные Клиента, торговую информацию, документы для открытия счета, записи о

any event, we will keep Your Information for the duration of applicable Limitation of Actions Laws as a minimum.

While we will use all reasonable efforts to safeguard Your Information, you acknowledge that the use of the internet is not entirely secure and for this reason we cannot guarantee the security or integrity of any personal data transferred from you, or to you via the internet.

7. Change of Information

You may inform the Company at any time that Your Information has changed or that you wish the Company to delete information we hold about you by emailing us at clients@royalforex.com. We will change or delete Your Information in accordance to your instructions, except to the extent that we are required to hold Your Information for regulatory or legal purposes, to provide you with the Services you have requested or to maintain adequate business records.

8. Right of Access

Under the Processing of Personal Data (Protection of the Individual) Law of 2001, as amended or replaced from time to time, you as a natural person have the right to obtain a copy of any personal information which we hold about you and to advise us of any perceived inaccuracy.

To make a request, please contact us, verifying your identity and specifying what information you require. We may charge an administrative fee.

коммуникациях и все остальное, что относится к Клиенту, не менее пяти лет после расторжения Соглашения между нами. В любом случае, мы будем хранить Вашу Информацию в течение минимального срока, который установлен согласно применимого законодательства об исковой давности.

Хотя мы будем прикладывать все разумные усилия для защиты Вашей Информации, Вы признаете, что использование интернета не является полностью безопасным, и по этой причине мы не можем гарантировать безопасность или целостность передачи любых персональных данных, переданных от Вас или Вам через интернет.

7. Изменение информации

Вы можете сообщить в Компанию в любое время, что Ваша Информация изменилась, или что Вы желаете, чтобы Компания удалила информацию о Вас, которая хранится у нас, отправив письмо по адресу clients@royalforex.com. Мы изменим или удалим информацию в соответствии с Вашими указаниями, за исключением случаев, когда мы обязаны хранить Вашу Информацию для законодательных или юридических целей, и случаев, когда это необходимо для предоставления Вам запрашиваемых Услуг или поддержания адекватной деловой документации.

8. Право доступа

В соответствии с законом «Об обработке личных данных (защита пользователей)» от 2001 года с учетом всех изменений и дополнений, Вы как физическое лицо имеете право получить копию личной информации, которую мы храним о Вас и сообщить нам о любых возможных неточностях.

Чтобы сделать запрос, пожалуйста, свяжитесь с нами, подтвердите Вашу личность и сообщите, какая информация

You may contact us via e-mail at clients@royalforex.com

9. Questions

If you have any questions regarding this policy, wish to access or change your information or have a complaint, or if you have any questions about security on our Website, you may email us at clients@royalforex.com. Otherwise you can send a message from your Trader's Room.

10. Update of this Policy

This Policy is subject to change without notice. For this reason you are advised to look for updates from time to time.

Вам необходима. Мы вправе взимать с Вас административный сбор.

Вы можете связаться с нами по электронной почте по адресу clients@royalforex.com.

9. Вопросы

Если у вас есть какие-либо вопросы относительно данной Политики, или Вы желаете получить доступ к Вашей информации, или изменить ее, или хотите подать жалобу, или если у Вас есть какие-либо вопросы о безопасности на нашем Сайте, вы можете написать нам по адресу clients@royalforex.com. Вы также можете отправить сообщение через Личный кабинет.

10. Обновление данной Политики

Эта политика может меняться без предварительного уведомления. По этой причине мы рекомендуем Вам проверять обновления время от времени.